

Membres en exercice : 29
Membres présents : 28
Membres votants : 29

Le 4 juillet 2023 à vingt heures, le conseil municipal s'est réuni en séance ordinaire, en salle du Conseil Municipal, sous la présidence de Monsieur Gurvan KERLOC'H, maire.

Envoi de la convocation le : 28 juin 2023. Publication de la convocation le : 28 juin 2023

Etaient présents :

M. Gurvan KERLOC'H, M. Georges CASTEL, Mme Joëlle MOALIC-VERECCHIA, M. Éric BOSSER, Mme Véronique MADEC, M. Michel COLLOREC, Mme Armelle BRARD, M. Michel VAN PRAET, Mme Simone JOURAND, M. Thierry MARTIN, Mme Marie-France CAUSEUR, Mme Monique KERAVEC, M. Didier LOAS, M. Éric KERDRANVAT, Mme Martine LOURGOUILLOUX, Mme Sandrine URVOIS, M. Tony VORMS, M. Jean-François MARZIN, M. Didier GUILLON, Mme Corinne BRIANT, M. Philippe LAPORTE, Mme Agnès CALLOU, Mme Martine SCUILLER, M. Jean-Jacques COLIN, M. Pierre-Marie BOSSER, M. Daniel QUEMENER, Mme Michèle LACOUR, Mme Denise TAVERNIER

Etaient absents :

M. Michel ANSQUER a donné procuration à Mme Denise TAVERNIER

Quorum : atteint

Secrétaire de séance : M. Didier LOAS

Date de transmission au contrôle de légalité : 07 JUIL. 2023

Date de publication : 10 JUIL. 2023

Délibération n° 2023-093 : Information : présentation et bilan de l'opération titres d'identité

Rapporteur : M. Gurvan KERLOC'H

Différents éléments de contexte ont amené l'équipe d'agents de la commune d'Audierne à proposer un « marathon du titre d'identité » ce vendredi 23 juin :

- Forte demande des usagers concernant les cartes d'identité et passeports : reprise des voyages après Covid, nécessité d'avoir un passeport pour se rendre en Angleterre depuis le Brexit, volonté de disposer de la nouvelle carte d'identité ;
- Objectif fixé par le gouvernement et la Préfecture : réduction des délais de RDV à 30 jours (nous étions à un délai de 150 à 180 jours il y a quelques mois, puis 90 jours) ;
- Fixation d'objectifs aux communes avec dotation supplémentaire à la clé ;
- Proposition d'un « contrat urgence titres – mairie engagée » aux communes ayant réalisé à minima 2 500 titres d'identité en 2022 : objectif de + 20% de RDV entre le 1^{er} mai et le 30 juin 2023 pour garantir les départs en congés des usagers sur l'été.

Ci-dessous quelques chiffres relatifs à la mission titres d'identité à Audierne :

- 2 519 demandes de titres traitées sur 2022 ;
- Proposition de signature du contrat par la Préfecture ;
- 559 demandes de titres traitées entre janvier et février 2023 → dans le cadre du contrat, objectif de 671 demandes traitées entre le 1^{er} mai et le 30 juin
- Signature du contrat avec recherche de l'atteinte de l'objectif mais sans certitude (manque de personnel à l'accueil) ;

Début juin l'équipe d'accueil a été stabilisée et en parallèle une veille était assurée sur les initiatives prises en la matière par les collectivités équipées d'un dispositif de recueil.

L'équipe a ainsi proposé d'organiser un « marathon du titre d'identité » et tout en traitant le sujet avec le sérieux nécessaire, a souhaité en faire un événement festif, avec quelques animations.

Les modalités fixées étaient les suivantes :

- Choix du vendredi soir pour qu'un maximum d'usagers puissent se déplacer et faciliter l'aspect festif de l'événement ;
- Ouverture de créneaux de 13h à 23h ;
- Emprunt d'un dispositif de recueil (DR) mobile à la Préfecture : 2 DR à disposition ;
- « Objectif 160 ! » : réaliser 160 RDV sur la semaine du 19 au 23 juin ;
- Organisation de la journée :
 - Accueil des usagers par les Elus : pointage, échanges, proposition de « ravitaillement » pour patienter ;
 - Vérification du dossier par des agents « assistants » ;
 - Réalisation du dossier sur DR par les agents expérimentés ;
- Mise en place d'animations autour du thème du marathon (et donc de la course à pied) et des vacances.

Sur le plan des Ressources Humaines :

- Une équipe d'agents très impliquée dans le service public et la volonté de contribuer à l'obtention des titres d'identité ;
- Une journée qui a contribué à la cohésion d'équipe avec la contribution de chacun, la proposition d'animations, de temps forts, etc ;
- Mise en place d'un planning par roulement entre les agents, du vendredi matin au samedi matin, relai de collègues pour assurer l'accueil « classique » en mairie d'Audierne et mairie annexe d'Esquibien, afin de respecter les prescriptions du temps de travail

Bilan de l'opération :

- Mai : 322 demandes traitées ;
- Juin : 442 demandes prévues (dont 180 sur la semaine du 19 au 23 juin et 114 sur la seule journée du vendredi 23 juin) ;
- L'objectif de 671 demandes entre début mai et fin juin devrait donc être largement atteint ;
- Une superbe ambiance et des animations qui ont facilité le bon déroulement de la journée (en cas d'attente par exemple) ;
- Des usagers très satisfaits de l'organisation de la journée, tant sur le plan administratif que sur le plan de la convivialité.

Entendu l'exposé de M. Le Maire,

Le Conseil Municipal, après en avoir délibéré, à l'unanimité, décide de :

- prendre acte de l'information relative à l'opération Titres d'identité.

Ainsi délibéré lesdits jour mois et an,


Le maire,
Gervan KERLOC'H



Le Secrétaire de séance,
Didier LOAS

